

Egyedi szolgáltatási szerződés a jacsza.NET Kft. internet szolgáltatásának igénybevételére

A szolgáltatási szerződés jelen „Egyedi szolgáltatási szerződés”-ből, a „Szerződés összefoglaló”-ból (e szerződés 4. oldala), az „Általános Szerződési Feltételek”-ből és az „Előzetes tájékoztatás”-ból (ez az ÁSZF IV. számú melléklete) áll. A dokumentumok az ügyfélszolgálati irodában vagy a www.jacsza.net címen az interneten érhetők el.

I. ADATLAP

A jacsza.NET tölti ki	A szerződés sorszáma: <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td> </tr> </table>											Szolgáltató: jacsza.NET Kft. Cím: 2065 Mány, Deák F. u. 5. Tel: 70/3891405 Web- és e-mail cím: www.jacsza.net , info@jacsza.net Cégjegyzékszám: 07-09-015379 Vezetve a Fejér Megyei Bíróság mint Cégbíróságnál Adószám: 14512937-2-07 Bankszámlaszám: DUNA TAKARÉK BANK Zrt., 58600537-11233431
	Dátum: Év: _ _ hó: _ _ nap: _ _	Ügyfélszolgálat (adminisztráció, számlázás): 2065 Mány, Deák F. u. 5., tel: 70/3891405 H-Cs 9-16, e-mail: info@jacsza.net nyitvatartás: H-Sze 9-16 Hibabejelentés (műszaki kérdések): tel: 70/3846242, munkanapon 9-19, máskor 10-19, info@jacsza.net										
A telepített berendezések értéke: Ft+ÁFA												
Az ügyfél tölti ki	A. Előfizető Neve*/Cégszerű elnevezése** : Születési neve* : Anyja születési neve* : Születési helye és ideje* : Igazolvány száma*/adószáma** : Lakcímkártya száma* : Bankszámla száma : A lakcímkártyán szereplő cím* : Tartózkodási helye* vagy székhelye** : A telepítés címe : A számlán szereplő cím : Postázási cím : Telefonszáma*/képviselő telefonszáma** : E-mail címe : Képviselő neve** : Képviselő lakóhelye** : Képviselő anyja születési neve** : Képviselő születési helye és ideje** : 15 napon túli bekötési határidő az ügyfél kérése alapján : * : csak egyéni előfizető esetén töltendő ki ** : csak üzleti-intézményi előfizető esetén töltendő ki											

Az ügyfél tölti ki	<p>B. Szolgáltatás (díjcsomag)</p> <p><input type="checkbox"/> „A” <input type="checkbox"/> „B” <input type="checkbox"/> „C” <input type="checkbox"/> „D” <input type="checkbox"/> „L1” <input type="checkbox"/> „L2”</p> <p>Bruttó bekötési díj, ami egy darab router nélküli végpont kiépítését tartalmazza, maximum 15 méter kábellel: _____ Ft (Bruttó kedvezmény: _____ Ft) (a bekötés megkezdéséig kifizetendő)</p> <p>Bruttó havidíj: _____ Ft (Bruttó kedvezmény: _____ Ft/hó)</p> <p><input type="checkbox"/> Fix, publikus IP-címet kérek, melynek bruttó havidíja _____ Ft.</p>
Az ügyfél tölti ki	<p>C. A fizetés módja</p> <p><input type="checkbox"/> Csekk <input type="checkbox"/> Banki átutalás</p> <p><input type="checkbox"/> Papír alapú számla helyett e-mailben kérem a számlát, e-mail cím:</p>
Az ügyfél tölti ki	<p>D. A szerződés időtartama</p> <p><input type="checkbox"/> Határozatlan idejű <input type="checkbox"/> vagy <input type="checkbox"/> 12 hónap amely lejár: év: hó: nap:</p> <p>(Határozott idejű szerződés esetén a nettó árat garantáljuk ügyfeleink számára.)</p>
Az ügyfél tölti ki	<p>E. Nyilatkozatok (a megfelelőt karikázza be)</p> <p>A szolgáltatást egyéni előfizetőként veszem igénybe: Igen / Nem (Egyéni előfizető az a természetes személy előfizető, aki úgy nyilatkozik, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást)</p> <p>A szolgáltatást üzleti előfizetőként, de az egyéni előfizetőkre vonatkozó feltételek szerint veszem igénybe: Igen / Nem (Üzleti előfizető olyan előfizető, aki vagy amely nem minősül egyéni előfizetőnek)</p> <p>A szolgáltatást mikro-, kisvállalkozási vagy közhasznú minőségben veszem igénybe: Igen / Nem</p> <p>Az egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat megismertem: Igen / Nem</p> <p>Hozzájárulok, hogy szolgáltató elektronikus levélben küldje meg hivatalos értesítéseit az A, pontban megadott e-mail címre: Igen / Nem</p>
Az ügyfél tölti ki	<p>F. Egyéb információk</p> <p>Bejelentkezési azonosító: jelszó:</p>

Előfizető kijelenti, hogy a jelen Szolgáltatási Szerződéssel kapcsolatban a megadott adatok a valóságnak megfelelnek. Abban az esetben, amennyiben a megadott adatokban változás következik be, arról a szolgáltatót 8 napon belül írásban tájékoztatja. Szolgáltató kijelenti, hogy a megadott adatokat bizalmasan kezeli, azt semmilyen más célra nem használja fel, és harmadik félnek nem adja ki.

II. A SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

A szolgáltató előfizetői számára – saját tulajdonú hálózaton keresztül - teljes körű internet elérést nyújt, szerződés szerint lehetővé téve az E-mail, www, FTP és egyéb hálózati szolgáltatások használatát. Szolgáltató nem járul hozzá, hogy a szolgáltatást az előfizető saját internet-szerver üzemeltetésére használja. Szolgáltató hálózatán keresztül más szolgáltató előfizetői szolgáltatása nem elérhető. A szolgáltatás minőségi követelményeinek leírását lásd az Általános Szerződési Feltételek I. sz. mellékletében. Az igénybe vett szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

III. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (Részletesen lásd az Általános Szerződési Feltételekben)

A szolgáltatás megkezdésének határideje: a szerződés megkötésétől számított 15 napon belül (részletesen lásd: ÁSZF 2.4 pont).

A számlakibocsátás rendje, díjazási időszakok: A szolgáltató a tárgyhóra vonatkozó számláját tárgyhó 1. és 3. napja között állítja ki, a tárgyhó első napjától utolsó napjáig terjedő időszakra. A számlának tárgyhó 10. napjáig kell az előfizetőhöz megérkeznie. Amennyiben előfizető a számlát tárgyhó hó 12. napjáig nem kapja meg, jeleznie kell az ügyfélszolgálaton. A számla fizetési határideje a tárgyhó 17. napja. Fizetési késedelem esetén a szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására (lásd: ÁSZF 5.2.e). Az előfizetői szerződést szolgáltató fizetési késedelem esetén 15 napos felmondási idővel mondhatja fel. Ha a felmondási idő alatt előfizető a felmondás alapjául szolgáló tartozását rendezzi, akkor a szerződés nem szűnik meg.

A telepített berendezések a szolgáltató tulajdonát képezik, annak felelős őrzéséről előfizetőnek kell gondoskodnia. Elvesztés, megrongálódás esetén előfizető teljes kártérítéssel tartozik a szolgáltató felé. A kártérítés összege a szolgáltatási szerződés I. *Adatlapjában A telepített berendezések értéke* rovatban megállapított érték.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjakat az ÁSZF I. számú melléklete tartalmazza. E díjak az egyedi szolgáltatási szerződés részét képezik.

Az előfizetői szerződés hatálybalépése és időtartama: az előfizetői szerződés a szerződés megkötésének napján lép hatályba. Időtartama határozatlan vagy határozott (12 hónap) lehet.

Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei (részletesen lásd: ÁSZF 12. pont): a szerződés felmondása előfizető részéről határozatlan idejű szerződés esetén azonnali hatállyal, határozott idejű szerződés esetén 8 napos felmondási idővel írásban történhet. Határozott időtartamú szerződés felmondása esetén szolgáltató kizárólag az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti (belépési díj kedvezménye és a havi díjak kedvezményei). A határozott idejű szerződés lejártával a szerződés határozatlan idejűvé válik, melynek havi díja a díjszabásban található „kedvezmény nélküli” ár.

Ha előfizető költözése folytán a szolgáltató nem tudja a kapcsolatot az új címre áthelyezni, a szerződéstől a felek elállhatnak. Ez esetben előfizetőnek igazolnia kell a lakcímváltozást. Az esetleges áthelyezés költségeit a megrendelő viseli.

Az előfizetői szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei (részletesen lásd: ÁSZF 12. pont).

Az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az előfizetőt megillető jogok:

Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket tartós adathordozón értesíteni az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz – így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, vagy módosul a szolgáltatás tartalma – az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

Eljárások jogvita esetén: lásd: ÁSZF 6.6 pont

A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményei: lásd: ÁSZF 6. és 7. pont

A szolgáltatás szüneteltetésének és korlátozásának feltételei: lásd: ÁSZF 5. pont

Hibabejelentés, számlapanaszok elintézési rendje: A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát, továbbiak: ÁSZF 6. pont. Ha bejelentett hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozik, akkor szolgáltató kiszállási díjat illetve munkadíjat számíthat föl.

A szolgáltató csak internet hozzáférést biztosít, az interneten továbbított illetve elért információk tartalmáért felelősséget nem vállal. A szolgáltatás kimaradásából eredő esetleges károkért vagy elmaradt haszonért csak a szolgáltatás díjának mértékéig felel.

A szolgáltató a hozzáférést a megrendelt díjcsomag alapján biztosítja. Az érvényes díjszabás tartalmazza az elérhető maximális sebességeket a szolgáltatás hozzáférési pont és a szolgáltató központja között. **Előfizető tudomásul veszi, hogy a rendszeren kívüli, internet felé irányuló vonalak sebessége nem csak a szolgáltatótól függ, azt a szolgáltató nem garantált sávszélességre vállalja.** Átmeneti sebességcsökkenések nem minősülnek a szolgáltatás nem teljesítésének.

Az előfizetői szerződés fennállása alatt vagy annak megszűnését követő egy éven belül az Előfizető kérheti, hogy az előfizetői szerződés - általa megjelölt időpontjában hatályos - tartalmáról szóló dokumentumot Szolgáltató évente egy alkalommal díjtalanul a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül tartós adathordozón rendelkezésére bocsássa.

....., 20.....

Előfizető

Szolgáltató

Szerződés összefoglaló

- E szerződés-összefoglaló az uniós jogszabályok követelményeinek megfelelően tartalmazza a szolgáltatásajánlat főbb elemeit.
- Az összefoglaló segít összehasonlítani a különböző szolgáltatásajánlatokat.
- A szolgáltatással kapcsolatos teljes körű tájékoztatást más dokumentumok tartalmazzák.

Szolgáltatások

Helyhez kötött internet szolgáltatás csomag.

Az internet szolgáltatás sebessége és a jogorvoslati lehetőségek

Maximális / rendes körülmények között elérhető / minimális letöltési sebesség: / / Mbit/s

Maximális / rendes körülmények között elérhető / minimális feltöltési sebesség: / / Mbit/s

Maximális sebesség: a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt legmagasabb le- és feltöltési sebesség, amelyet a felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során meg tapasztalhat.

Rendes körülmények között elérhető sebesség: a rendes körülmények között elérhető sebességnek naptári naponként legalább az idő 90%-ában az előfizető rendelkezésére kell állnia, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és felfüggesztésének esetét.

Minimális sebesség (garantált sebesség): a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt az a legalacsonyabb le- és feltöltési sebesség, amely minden esetben az előfizető rendelkezésére áll. A minimális sebességnek a szolgáltatás igénybevétele során folyamatosan az előfizető rendelkezésére kell állnia, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és felfüggesztésének esetét.

Jogorvoslati lehetőségek:

Ha a sebesség vagy más szolgáltatásminőségi paraméter tekintetében az internet-hozzáférési szolgáltatás tényleges teljesítménye folyamatosan vagy rendszeresen ismétlődő jelleggel eltér a szerződésben megadott teljesítménytől, keresse ügyfélszolgálatunkat a jobb felső sarokban megadott elérhetőségeken. Vita esetén az Általános Szerződési Feltételeink 6.6 pontjában megadott testületekhez fordulhat.

Ár

Bruttó bekötési díj: Ft Bruttó havidíj: Ft Bruttó havidíj kedvezmény: Ft

A szerződés időtartama, megújítása és felmondása

Határozott idejű szerződés esetén:

A szerződés időtartama: hó

A szerződés megújítása:

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép. A határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az *előfizető kifejezett nyilatkozata esetén* a határozott idő elteltét megelőzően a szerződő felek szerződésmódosítással dönthetnek. Az ehhez szükséges nyomtatványt a szolgáltató küldi meg az előfizetőnek.

A határozott idő lejártá előtti előfizető általi felmondás feltételei (ezek a feltételek nem érintik a szerződés felmondásának a jogszabályokban biztosított egyéb indokait - például a szerződés hibás teljesítését):

- a felmondási idő 8 nap
- a felmondás írásban vagy e-mailben történhet
- visszafizetendő a bekötési díj fix kedvezménye és a havi díjakban igénybe vett kedvezmények

A határozatlan idejű szerződést az előfizető írásban vagy e-mailben, azonnali hatállyal, jogkövetkezmények nélkül felmondhatja.

Funkciók fogyatékossgal élő végfelhasználóknak

Weboldalunk alapvetően akadálymentes, egyszerű HTML oldalakból áll, amellyel a képernyőfelolvasó programok könnyen megbirkóznak.

....., 20.....

.....
Előfizető

Átadási jegyzőkönyv (a megfelelő betűt karikázza be, illetve írja le kifogásait)

A. A szolgáltatást átvettem, mindent rendben találtam.

B. A szolgáltatást átvettem, de a következő kifogásokkal élek:

.....

C. A szolgáltatást nem veszem át, az alábbi okok miatt:

.....

Dátum: 20.....

Átvevő

Üzembe helyező

A mai napon átvettem összesen Ft-ot.

Termék, szolgáltatás neve:

a) bekötési díj Ft

b) router Ft

c) egyéb: Ft

Dátum: 20.....

.....

jacsas.NET Kft.