

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk az Általános Szerződési Feltételek és az egyedi előfizetői szerződések 2021. december 16. hatályú módosulásáról, mely az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 163/N § (2) bekezdésében és az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendeletben (továbbiakban: NMHH rendelet) írtaknak való megfelelés érdekében történt.

A jogszabályváltozás nyomán az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex létrehozásáról szóló irányelvre tekintettel az Eht-ban és a vonatkozó NMHH rendeletekben meghatározott új szabályok kerültek átvezetésre az új ÁSZF-ben.

A főbb változások az új jogszabályi rendelkezésekre tekintettel:

- módosultak a szerződések megkötésére, módosítására, felmondására és megszűnésére vonatkozó szabályok
- módosultak az előfizetők értesítésére vonatkozó rendelkezések
- az internet-hozzáférés szolgáltatás sebességére előírt új célértékek kerültek bevezetésre.

Ezen kívül új csomagokkal bővítettük szolgáltatás palettánkat, amelyek egyes lakóparkokban/társasházakban érhetőek el.

A fent leírtakon túl az ÁSZF szövegében pontosítások, egyértelműsítések, illetve szövegszerkesztési és nyelvhelyességi változtatások történtek, melyek nem tekinthetők a szerződéses jogviszonyokat érintő módosításnak.

A fenti módosítások alapján az előfizetőket felmondási jog nem illeti meg.

A módosításokat tartalmazó ÁSZF teljes szövege a ügyfélszolgálatunkon és honlapunkon 2021. november 16-tól rendelkezésre áll.

Üdvözlettel:

Mándli János
ügyvezető
jacsas.NET Kft.