

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy 2021. augusztus 1-től Általános Szerződési Feltételünk (továbbiakban ÁSZF) megváltozik.

A. A nyitva tartás és elérhetőség az alábbiak szerint változott (ÁSZF 1. pont):

1.1. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők

Személyesen: 2065 Mány, Deák F. u. 5., hétfő-szerda 9-16, csütörtökön és pénteken zárva

Telefonon: 70/3891405, hétfő-csütörtök 9-16

Egyéb ügyfélszolgálat nincs.

1.2. A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

Személyesen: 2065 Mány, Deák F. u. 5., nyitva tartás: hétfő-szerda 9-16, csütörtökön és pénteken zárva

Telefonon: 70/3846242, munkanapokon 9-19, munkaszüneti napokon 10-19

E-mailben: info@jacsas.net

B. Csomagjaink árai és sebessége, valamint a kiegészítő szolgáltatások díja az alábbiak szerint változott (ÁSZF I. sz. melléklet):

Csomag neve	Maximális letöltési (feltöltési) sebesség ²	Bruttó havi díj		Kedvezményes bruttó bekötési díj 1 év hűség esetén
		Elkötelezettség nélkül	Kedvezményes díj 1 év hűséggel	
"A"	40 Mbit/s (10 Mbit/s)	4.300 Ft	3.300 Ft	6.000 Ft
"B"	60 Mbit/s (20 Mbit/s)	5.900 Ft	4.900 Ft	6.000 Ft
"C"	80 Mbit/s (30 Mbit/s)	7.300 Ft	6.300 Ft	6.000 Ft
„D”	110 Mbit/s (40 Mbit/s)	7.590 Ft	6.590 Ft	6.000 Ft

Kiegészítő információk a csomagokhoz:

Csomag neve	Garantált le/feltöltés	E-mail cím	Webtárhely
"A"	20 / 5 Mbit/s	2 db	
"B"	30 / 10 Mbit/s	4 db	
"C"	40 / 15 Mbit/s	5 db	500 Mbyte
„D”	55 / 20 Mbit/s	20 db	1 Gbyte

A kiegészítő szolgáltatások bruttó díjai:

Kiszállási díj

4.000 Ft Mányon, máshol 5.000 Ft

Munkadíj

4.000 Ft / óra

C. Az 5.2 pontot az alábbi e, ponttal egészítettük ki:

e, az előfizetőnek a díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött felszólításban megjelölt - de legalább 15 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a szolgáltatónak nem adott az általános szerződési feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot.

D. A 12.3 pont utolsó bekezdésének új szövege:

A szolgáltató az előfizetői szerződést 15 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a fizetési határidő elmulasztását követően elküldött, jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítést legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Nem jogosult a szolgáltató felmondani a szerződést, ha az előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a szolgáltatót, feltéve, hogy az előfizető a nem vitatott és a szolgáltatás igénybevételéért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti. A szolgáltató köteles az előfizető kérésére a nem vitatott díjak befizetésének lehetőségét biztosítani.

A módosításokat tartalmazó ÁSZF teljes szövege a ügyfélszolgálatunkon és honlapunkon 2021. július 1-től rendelkezésre áll.

Üdvözlettel:

Mándli János
ügyvezető
jacsas.NET Kft.