

Tisztelt Ügyfelünk!

Általános Szerződési Feltételeinket 2016. december 1-én megváltoztattuk.

**A szüneteltetés szabályait az alábbiakban pontosítottuk:**

**5.1.a második pötty**

Szüneteltetés az előfizető részéről

A szolgáltatás az előfizető írásbeli kérésére szüneteltethető. Határozott időtartamú szerződés esetén a szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

**A tartalomjegyzék 7.1-es pontjának szövege jogszabály változás miatt az alábbira módosult:**

7.1 Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet 20/A. § szerinti internet-hozzáférési szolgáltatást is tartalmazó szerződés esetén külön feltüntetve az internet-hozzáférési szolgáltatás díját, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj

**Az átírás szabályait az alábbiakban pontosítottuk:**

**12.2.a)**

Átírás

A szolgáltató az előfizető kérésére csak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az egyedi előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (átírás). (Eht. 132. § (9))  
Azon Előfizetői szolgáltatások esetén, amelyeket a Szolgáltató már nem értékesít, átírásra nincs lehetőség. Nem minősül e pont szerinti átírásnak, ha az Előfizető személyében nem következik be változás, csupán névváltozást kell rögzíteni. Szolgáltató az átírást az alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti. Az átírás esetén az átvevő Előfizető bekötési díjat nem fizet. Az átvevő Előfizető által fizetendő átírási díj mértékét az ÁSZF I. számú melléklete tartalmazza. Öröklés miatt történő átírás esetén a Szolgáltató nem számít fel átírási díjat.

Az átírás alapjául szolgáló tényekről az átírást kezdeményező Feleknek kell nyilatkozniuk. Az átírási kérelem legalább az alábbi adatokat kell, hogy tartalmazza:

- az Előfizetői szolgáltatás adatai (szerződésszám, telepítési hely)
- az átadó és az átvevő Előfizető adatai
- az átadó és az átvevő Előfizető aláírása.

Az átírást a Szolgáltató az alábbi feltételek maradéktalan teljesülése esetén végzi el:

- Az átadó Előfizetőnek nincs lejárt díjtartozása, vagy vállalja, hogy az átírás teljesítéséig az átírással érintett Előfizetői szolgáltatásra vonatkozó összes kiegyenlített tartozását a Szolgáltató felé a Szolgáltató által számára előírt fizetési határidőben teljesíti.
- Az átadó Előfizető halála esetén, vagy ha a jogi személy átadó Előfizető ellen csőd- vagy felszámolási eljárás van folyamatban, illetve a jogi személy jogutód nélkül szűnt meg, a Szolgáltató az átírást akkor teljesíti, ha az átvevő Előfizető az átadó Előfizetőnek az átírással érintett Előfizetői szolgáltatásra vonatkozóan az átírás időpontjáig felmerült összes kiegyenlített tartozását a Szolgáltató felé a számlán/számlákon feltüntetett fizetési határidőben teljesíti.
- Az átírás olyan Előfizetői díjcsomagra vonatkozhat, amelyet a Szolgáltató az átírás időpontjában is értékesít.

Ha az Előfizető személye azért változik, mert az Üzleti előfizető személyében jogutódlás történt, akkor az ezt igazoló eredeti vagy hiteles másolati dokumentumokat az Előfizetőnek be kell mutatnia. Az Üzleti előfizető jogutódlása esetén a Szolgáltató nem számít fel átírási díjat.

Ha felszámolás vagy csődeljárás alatt álló Üzleti előfizető átadó Előfizetőként kezdeményezi az Előfizetői szolgáltatás átírását, a felszámolási-, illetve csődeljárás megkezdése előtt keletkezett díjtartozást nem az átírás, hanem afelszámolási-, illetve csődeljárás során érvényesíti a Szolgáltató.

Az Egyéni előfizető Üzleti előfizetőre és Üzleti előfizető Egyéni előfizetőre is kérheti az átírást. Ezen esetekben az átírás díjtalan.

**I. sz. melléklet:**

- a díjcsomag árakat az internet szolgáltatás Általános Forgalmi adója 27%-ról 18%-ra való csökkenésének megfelelő mértékben módosítottuk,
- a szüneteltetés díját 1.000 Ft/hó-ra változtattuk.

Az új ÁSZF 2017. január 1-én lép hatályba.

Üdvözlettel:

Mándli János  
ügyvezető  
jacsas.NET Kft.